LA BOÎTE À **UTILES**

CONSEIL GENERAL BOUCHES-DU-RHÔNE

PROVENCE BOUCHES-DU-RHÔNE MARSEILLE CAMARGUE TOURISME

Photo : S. Barbato

MISSIONNÉ PAR LE CONSEIL GÉNÉRAL,

Bouches-du-Rhône Tourisme agit en faveur du dynamisme touristique du département. En partenariat étroit avec les institutions et les professionnels locaux, il conduit la stratégie en faveur de l'attractivité du territoire. Sur le terrain, son équipe pluridisciplinaire propose un accompagnement sur-mesure et gère la diffusion de l'information touristique des Bouches-du-Rhône. À un niveau plus large, il contribue à des actions nationales pour l'évolution du tourisme et assure la promotion de la destination "Provence-Marseille-Camargue", en France et à l'étranger.

À L'ÉCHELLE NATIONALE,

Bouches-du-Rhône Tourisme s'investit dans le Réseau National des Destinations Départementales, un acteur majeur du développement touristique en France. Accompagnant les changements de fond du secteur, celui-ci conduit des missions d'observation, d'ingénierie, de coordination et de promotion des 96 destinations françaises.

LA BOÎTE À UTILES

de Bouches-du-Rhône Tourisme est spécifiquement dédiée aux professionnels et relais touristiques partageant la stratégie touristique du département. Selon ses besoins, tout porteur d'un projet touristique peut ainsi bénéficier d'une expertise pluridisciplinaire, de ressources en information qualifiée et d'outils adaptés. Bien démarrer son activité, professionnaliser son accueil de visiteurs, promouvoir ses manifestations culturelles... Autant de pistes opérationnelles proposées au sein de ces fiches de services. Pour l'ensemble de ces services, Bouches-du-Rhône Tourisme s'engage dans l'accompagnement, les délais et le suivi.

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,

- ACCOMPAGNE LA MISE EN ACCESSIBILITÉ
- COORDINATEUR ET CO-FINANCEUR DES ACCUEILS DE PRESSE
- DIFFUSEUR DE LA DOCUMENTATION TOURISTIQUE ET CULTURELLE
- ORGANISATEUR DU CLASSEMENT DES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES
- ORGANISATEUR DU CLASSEMENT DES MEUBLÉS DE TOURISME
- ACCOMPAGNE LE CLASSEMENT DES OFFICES DE TOURISME
- ACCOMPAGNE LA CRÉATION D'ACTIVITÉS TOURISTIQUES
- FOURNISSEUR DE MOTEURS DE RECHERCHE
- DÉVELOPPE LA CONNAISSANCE DU TERRITOIRE
- COORDINATEUR ET CO-FINANCEUR DES ÉDUCTOURS
- FOURNISSEUR D'ÉTUDES ET ANALYSES TOURISTIQUES
- S'INSCRIT DANS L'OPENDATA
- SOUTIEN À LA CRÉATION D'ITINÉRAIRES DE CYCLOTOURISME
- SOUTIEN À LA CRÉATION D'ITINÉRAIRES DE RANDONNÉE PÉDESTRE
- ORGANISE LA BASE DE DONNÉES TOURISTIQUE ET CULTURELLE
- ACCOMPAGNE LA GESTION DE L'ACCUEIL DES PUBLICS
- PORTE D'ENTRÉE POUR LA LABELLISATION TOURISME & HANDICAP
- ORGANISATEUR DE LA DÉMARCHE TABLES 13
- ACCOMPAGNE VOS PROJETS TOURISTIQUES
- SOUTIEN ET CO-FINANCEUR DES VOYAGES DE PRESSE
- GUIDE DE L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE
- DIFFUSEUR DE VOS INFORMATIONS SUR LE NUMÉRIQUE
- FOURNISSEUR D'OUTIL DÉCISIONNEL TOURISTIQUE
- ORGANIGRAMME
- CHIFFRES CLÉS

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
ACCOMPAGNE LA MISE EN ACCESSIBILITÉ

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, ACCOMPAGNE LA MISE EN ACCESSIBILITÉ

VOUS ÊTES

Un hébergement touristique
Un restaurant
Un Office de Tourisme
Un équipement culturel ou de loisirs (musée, salle de spectacle et de cinéma, parc, jardin, spa, site d'activités sportives ou de pleine nature…)

VOUS SOUHAITEZ

Rendre votre établissement ou site accessible à la clientèle en situation de handicap.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Des fiches pratiques d'information thématique et synthétique sur :
  - Les obligations réglementaires
  - Les guides pour aller plus loin : sélection de guides et de documents officiels
  - Les procédures administratives et de dérogation
  - Les bureaux Conseil
  - Les fournisseurs et prestataires spécialisés
- Un guide "Comment accueillir une clientèle en situation de handicap"

Plus spécifiquement, pour les hébergements touristiques :

- Un accès vers un questionnaire d'auto-évaluation
- Une fiche sur les aides financières

QUELS BÉNÉFICES ?

- Être prêt face à la Loi du 11 Février 2005 qui fixe l'échéance de la mise en accessibilité de votre structure au 1er janvier 2015
- Un accompagnement personnalisé et gratuit pour votre structure ou site touristique
- Un gain de temps dans votre projet de mise en accessibilité
- Des aides financières d'investissement (selon conditions)
- Un lien avec les associations partenaires représentant les personnes handicapées
- La possibilité d'un accompagnement par un architecte conseil pour des suggestions d'aménagement
- Après aménagements ou travaux, la labellisation Tourisme & Handicap : une reconnaissance spécifique dans l'offre de qualité et appartenance à un réseau national
- Une valorisation ciblée sur différents supports (brochure papier, numérique et sites web)

NOS ENGAGEMENTS

Sous 48 heures, dès réception de la demande, un premier contact est pris pour un échange préalable.
Selon les configurations (avant travaux, en cours ou après travaux), un rendez-vous sur site peut être ensuite fixé pour une pré-visite ou pour une visite avec binôme représentant le monde du handicap.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Accompagnement gratuit

VOTRE CONTACT

Mélanie Foubert
Tél. : 04 91 13 84 37 - mfoubert@visitprovence.com

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,

COORDINATEUR ET CO-FINANCEUR DES ACCUEILS DE PRESSE

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
COORDINATEUR ET CO-FINANCEUR DES ACCUEILS DE PRESSE

VOUS ÊTES

Un Office de Tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Participer aux accueils de journalistes,
Bouches-du-Rhône Tourisme coordonne les accueils de presse dans le département.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- La convention départementale des accueils de presse
- Un accompagnement personnalisé dans l'intégration de votre offre sur des accueils de presse
- L'accès numérique en temps réel aux articles parus suite aux accueils organisés
- Une analyse annuelle des retombées médiatiques sur les thèmes les plus porteurs, les villes ou sites relayés, les types de médias, la répartition des parutions par marché…

QUELS BÉNÉFICES ?

L'objectif de l'accueil de presse est de favoriser la rédaction d'articles sur une ville, un territoire, un événement ou un prestataire. En accueillant un journaliste, on recherche avant tout des retombées presse qui donnent une image attractive de la ville citée afin de favoriser le tourisme.

NOS ENGAGEMENTS

Après rendez-vous avec Bouches-du-Rhône Tourisme pour déterminer les atouts différenciants de votre commune, vous recevez sous 8 jours la convention des accueils de presse.
À réception de la convention signée par vos soins, Bouches-du-Rhône Tourisme s'engage à proposer votre ville à un journaliste dans le cas où sa thématique coïnciderait. Bouches-du-Rhône Tourisme ne peut garantir la venue d'un journaliste. Ce dernier reste le seul décisionnaire de son programme et du contenu de son article.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Selon la convention des accueils de presse

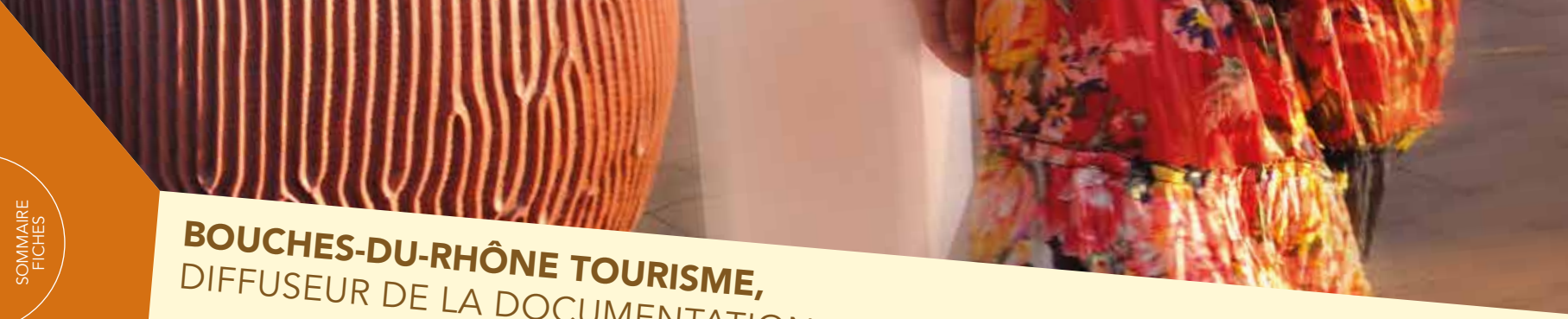
> 25 à 40% de l'hébergement et de la restauration (suivant le nombre de participants)
> 100% des visites guidées
> 50% des activités spécifiques
> 0% du transport

VOTRE CONTACT

Marion Nicoletti
Tél. : 04 91 13 84 16 – mnicoletti@visitprovence.com

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
DIFFUSEUR DE LA DOCUMENTATION TOURISTIQUE ET CULTURELLE



BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
DIFFUSEUR DE LA DOCUMENTATION TOURISTIQUE ET CULTURELLE

VOUS ÊTES

Un acteur local culturel ou touristique

VOUS SOUHAITEZ

Une diffusion de votre documentation dans les Offices de Tourisme du département et ainsi élargir la communication de votre offre, Bouches-du-Rhône Tourisme organise sa distribution sur l'ensemble du territoire.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme :

- Assure la distribution de votre documentation sur les 70 points d'accueil touristique du département
- Fournit le détail de la diffusion de votre documentation
- Fournit une convention de collaboration
- Livre la liste des points de distribution

QUELS BÉNÉFICES ?

- En passant par Bouches-du-Rhône Tourisme, vous bénéficiez d'une seule porte d'entrée pour diffuser votre documentation sur l'ensemble des points d'information touristique du département.

NOS ENGAGEMENTS

11 fois par an, Bouches-du-Rhône Tourisme assure le collectage et la diffusion de votre documentation.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Mise à disposition gratuite.

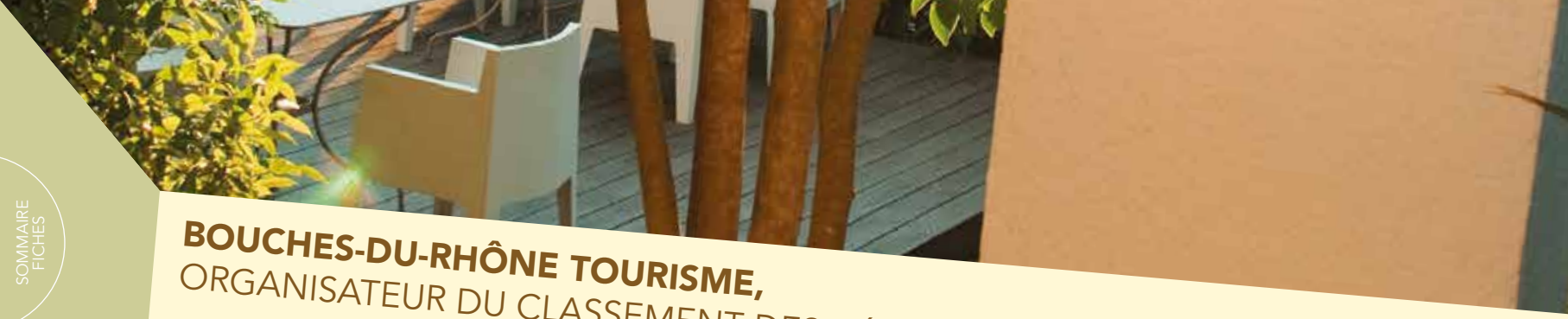
VOTRE CONTACT

Muriel Le Bihan
Tél. : 04 91 13 84 23 - mlebihan@visitprovence.com

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,

ORGANISATEUR DU CLASSEMENT DES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES



BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, ORGANISATEUR DU CLASSEMENT DES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES

VOUS ÊTES

Un hôtel
Une résidence hôtelière
Une résidence de tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Faire classer ou reclasser votre hébergement touristique.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Un mode d'emploi « classement »
- Un pré-diagnostic
- Un référentiel de classement
- Des fiches d'information : Bureaux de conseil, Organismes de contrôle
- Des fiches-conseil qui vous permettent de gagner des points : Comment accueillir la clientèle en situation de handicap, les éco-gestes dans l'hébergement touristique, voyager autrement
- Une fiche sur les aides financières aux hébergements touristiques

Tous ces documents sont publiés sur le site professionnel de Bouches-du-Rhône Tourisme, visitprovence.org

QUELS BÉNÉFICES ?

- Un accompagnement personnalisé et gratuit
- Un gain de temps
- Une reconnaissance départementale d'une offre de qualité

NOS ENGAGEMENTS

Sous 1 semaine un rendez-vous est fixé pour un premier entretien.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Accompagnement gratuit

VOTRE CONTACT

Thomas Kreiser
Tél. : 04 91 13 84 11 - tkreiser@visitprovence.com

Umih 13 Union des métiers et des Industries de l'Hôtellerie
CCI MARSEILLE PROVENCE
CCI PAYS D'ARLES

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
ORGANISATEUR DU CLASSEMENT DES MEUBLÉS DE TOURISME

SOMMAIRE FICHES

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
ORGANISATEUR DU CLASSEMENT DES MEUBLÉS DE TOURISME

VOUS ÊTES

Un loueur de meublés de tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Faire classer ou reclasser votre hébergement touristique

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Un guide du meublé de tourisme
- Un cahier des charges
- Un dossier de pré-visite
- Un bon de commande
- Un site de déclaration en mairie en ligne

QUELS BÉNÉFICES ?

- Un hébergement visité et qualifié, correspondant aux normes nationales
- Une valorisation sur tous les supports de communication notamment visitprovence.com, site web grand public de Bouches-du-Rhône Tourisme
- Une valorisation sur les divers supports de communication et de promotion des Offices de Tourisme
- Une reconnaissance départementale d'une offre de qualité
- Un abattement fiscal possible de 71%
- La possibilité de réservation en ligne sur le site commercial de Bouches-du-Rhône Tourisme, Résaprovence.com

NOS ENGAGEMENTS

Sous 90 jours maximum, vous obtenez votre classement pour 5 ans.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

130€ avec dégressivité si plusieurs meublés

VOTRE CONTACT

Muriel Bertrand
Tél. : 04 91 13 84 20 - mbertrand@visitprovence.com

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
ACCOMPAGNE LE CLASSEMENT DES OFFICES DE TOURISME

SOMMAIRE FICHES

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME
ACCOMPAGNE LE CLASSEMENT DES OFFICES DE TOURISME

VOUS ÊTES

Un Office de Tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Faire classer votre structure suivant les nouveaux critères, Bouches-du-Rhône Tourisme vous accompagne dans la mise en œuvre de la procédure et l'obtention du classement.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Un accompagnement personnalisé donnant lieu à la restitution d'un rapport d'audit identifiant l'existant, les axes d'amélioration et une planification sur les points à mettre en œuvre en vue de l'obtention du classement
- Une analyse et un conseil sur la base du rapport d'audit
- Un accompagnement lors de la visite de contrôle, sous l'égide des services préfectoraux et en collaboration avec la DIRECCTE (Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi)
- Un pré-audit personnalisé

QUELS BÉNÉFICES ?

En passant par Bouches-du-Rhône Tourisme, vous mettez toutes les chances de votre côté pour obtenir votre classement grâce à l'accompagnement et au conseil d'une équipe pluridisciplinaire.

NOS ENGAGEMENTS

L'avancement de votre projet est tributaire de la mobilisation et de l'implication de votre structure et de la mise en œuvre des actions correctives suite à l'audit.
Pour information, le délai d'instruction préfectorale est de deux mois à partir du dépôt du dossier.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Accompagnement gratuit

VOTRE CONTACT

Muriel Le Bihan
Tél. : 04 91 13 84 23 - mlebihan@visitprovence.com

Photo : G. Clément

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
ACCOMPAGNE LA CRÉATION D'ACTIVITÉS TOURISTIQUES

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME
ACCOMPAGNE LA CRÉATION D'ACTIVITÉS TOURISTIQUES

VOUS ÊTES

Un prestataire privé démarrant une activité en adéquation avec le schéma départemental de développement touristique des Bouches-du-Rhône.

VOUS SOUHAITEZ

Connaître l'environnement dans lequel vous allez implanter votre projet, Bouches-du-Rhône Tourisme propose de vous donner les informations utiles, au moment du démarrage de votre projet, sur le contexte touristique des Bouches-du-Rhône.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Les études sur les clientèles, les flux touristiques, l'offre, l'image
- Des contacts qualifiés du réseau institutionnel et privé
- Des informations relatives à la législation touristique
- Un soutien de communication et de promotion

QUELS BÉNÉFICES ?

Votre nouvelle activité s'inscrit dans la réglementation touristique, est intégrée dans l'environnement touristique départemental et s'appuie sur ses valeurs ajoutées et différenciantes.
Votre prestation est plus facilement incorporée aux réseaux de commercialisation et de communication connus du grand public et des relais touristiques.

NOS ENGAGEMENTS

Sous 21 jours à partir de la date du rendez-vous, l'accompagnement est réalisé et des documents adaptés et personnalisés vous sont remis.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

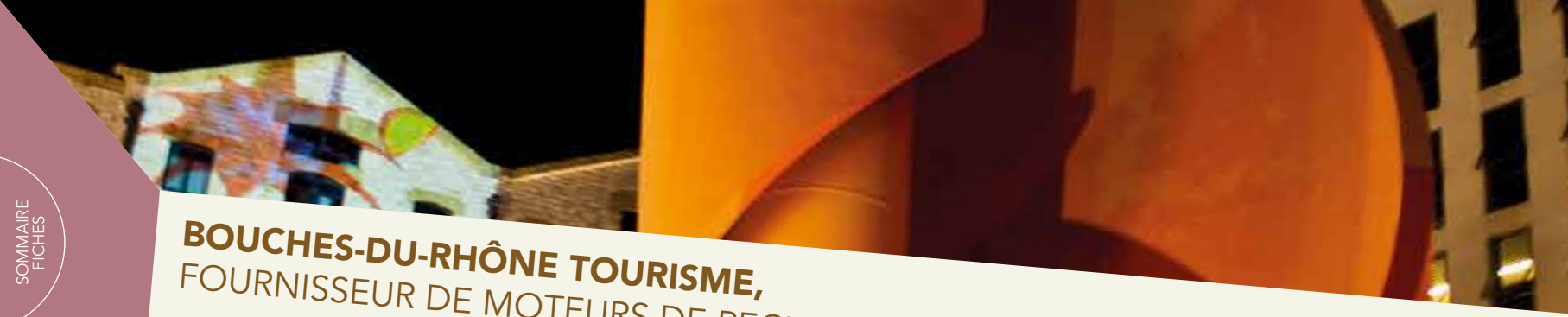
Accompagnement gratuit

VOTRE CONTACT

Nelly Esposito
Tél. : 04 91 13 84 24 - nesposito@visitprovence.com

Photo : D. Marche

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, FOURNISSEUR DE MOTEURS DE RECHERCHE



BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, FOURNISSEUR DE MOTEURS DE RECHERCHE

VOUS ÊTES

Un professionnel du tourisme institutionnel
Un professionnel privé

VOUS SOUHAITEZ

Enrichir vos supports numériques d'une rubrique touristique et/ou culturelle pour mieux renseigner vos clients. Bouches-du-Rhône Tourisme met à disposition des outils facilement utilisables sur votre site Internet en vue de diffuser de l'information qualifiée par le réseau des Offices de Tourisme.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- En fonction de vos besoins, des outils ciblés (widget) : agenda culturel, liste des hébergements, liste des restaurants…
- Une méthode d'intégration simple sur vos dispositifs numériques

QUELS BÉNÉFICES ?

Vous devenez ambassadeur touristique et culturel de votre territoire.
Vous offrez à vos visiteurs des informations complémentaires qualifiées.

NOS ENGAGEMENTS

Nous garantissons l'accès immédiat aux dispositifs via notre site www.visitprovence.org.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Mise à disposition gratuite.
L'intégration technique demeure à la charge du partenaire.

VOTRE CONTACT

Cédric Combrié
Tél. : 04 91 13 84 27 - ccombrie@visitprovence.com

Photo : P. Gherdoussi

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
DÉVELOPPE LA CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, DÉVELOPPE LA CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

VOUS ÊTES

Un Office de Tourisme, un site touristique, un musée

VOUS SOUHAITEZ

Faire connaître votre territoire, votre structure, une manifestation exceptionnelle et ainsi permettre aux conseillers en séjour des Offices de Tourisme de mieux en parler.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme :

- Organise des éductours sur mesure pour permettre au personnel des Offices de Tourisme de connaître les structures et événements du département
- Garantit un soutien logistique : montage du programme, invitation des Offices de Tourisme et des partenaires...
- Accompagne le groupe et s'assure du bon déroulement de la journée

QUELS BÉNÉFICES ?

En passant par Bouches-du-Rhône Tourisme, vous vous assurez de toucher directement la cible dont le cœur de métier est l'accueil et l'information des touristes.

NOS ENGAGEMENTS

Sous 45 jours, nous organisons votre éductour.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Accompagnement gratuit

VOTRE CONTACT

Muriel Le Bihan
Tél. : 04 91 13 84 23 - mlebihan@visitprovence.com

Photo : G. Martin-Raget

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
COORDINATEUR ET CO-FINANCEUR DES ÉDUCTOURS

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, COORDINATEUR ET CO-FINANCEUR DES ÉDUCTOURS

VOUS ÊTES

Un Office de Tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Participer aux accueils des voyagistes, Bouches-du-Rhône Tourisme coordonne les éductours dans le département.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- La convention départementale des éductours
- Un accompagnement personnalisé dans l'intégration de votre offre sur les éductours
- Une analyse annuelle des accueils d'éductours sur le département (nombre d'accueils, marchés, thématiques les plus demandées, sites les plus visités…)

QUELS BÉNÉFICES ?

L'objectif des éductours est de valoriser votre territoire auprès des prescripteurs français et étrangers. En accueillant des producteurs et distributeurs de voyages, on recherche avant tout à favoriser la programmation de votre destination sur de nouvelles offres packagées et ainsi accroître la fréquentation touristique.

NOS ENGAGEMENTS

Après rendez-vous avec Bouches-du-Rhône Tourisme pour déterminer les atouts différenciants de votre commune, vous recevez sous 8 jours la convention des éductours. A réception de la convention signée par vos soins, Bouches-du-Rhône Tourisme s'engage à proposer votre ville à un tour-opérateur dans le cas où sa thématique coïnciderait. Bouches-du-Rhône Tourisme ne peut garantir la venue d'un tour-opérateur, ce dernier reste seul décisionnaire de son programme et du contenu de sa programmation.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Selon la convention des éductours

> 25 à 40% de l'hébergement et de la restauration (suivant le nombre de participants)
> 100% des visites guidées
> 50% des activités spécifiques
> 0% du transport

VOTRE CONTACT

Natacha Grommé
Tél. : 04 91 13 84 19 - ngromme@visitprovence.com

Photo : G. Martin-Raget

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
FOURNISSEUR D'ÉTUDES ET ANALYSES TOURISTIQUES

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, FOURNISSEUR D'ÉTUDES ET ANALYSES TOURISTIQUES

VOUS ÊTES

Un porteur de projet privé ou public
Un bureau d'études
Une collectivité locale (commune, intercommunalité….)

VOUS SOUHAITEZ

Des données relatives à l'activité touristique

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- L'offre touristique : données brutes et analyses sur plusieurs années
- La demande touristique (fréquentation, profil et comportement des clientèles) : données brutes et analyses sur plusieurs années
- L'analyse économique transversale (consommation touristique, retombées économiques, emploi, image de la destination…)

QUELS BÉNÉFICES ?

- Des données issues de méthodologies reconnues et partagées
- Une expérience de 20 ans dans l'observation du tourisme
- Des données mises à jour régulièrement

NOS ENGAGEMENTS

Données immédiatement disponibles sur le site web professionnel de Bouches-du-Rhône Tourisme, visitprovence.org, dans la rubrique « Les études » du Centre de ressources.
Pour tout complément d'information, vous pouvez contacter le service études qui vous répondra dans la semaine en vous donnant directement des informations par mail ou en vous proposant un rendez-vous téléphonique ou physique.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Gratuit

VOTRE CONTACT

Anne Péron
Tél. : 04 91 13 84 31 - aperon@visitprovence.com

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, S'INSCRIT DANS L'OPENDATA

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, S'INSCRIT DANS L'OPENDATA

VOUS ÊTES

Un professionnel du tourisme institutionnel
Un professionnel privé

VOUS SOUHAITEZ

Enrichir vos supports numériques d'une information touristique et/ou culturelle qualifiée par le réseau des Offices de Tourisme des Bouches-du-Rhône pour contribuer à l'attractivité du territoire.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Une plaquette de présentation de la démarche
- En fonction de vos besoins, les informations issues de la base de données PATIO dans un format unique
- Un accompagnement personnalisé pour l'intégration de ces informations sur vos espaces numériques
- Une convention de collaboration (sous conditions)

QUELS BÉNÉFICES ?

Vous devenez ambassadeur touristique et culturel de votre territoire.
Vous offrez à vos visiteurs des informations touristiques mises à jour au quotidien.

NOS ENGAGEMENTS

Sous 15 jours, vous enrichissez vos dispositifs numériques grâce à l'information mise à disposition.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

La mise à disposition des informations est gratuite.
L'intégration technique des informations demeure à la charge du partenaire.
Vous vous engagez à nous tenir informés de l'utilisation des informations mises à disposition.

VOTRE CONTACT

Cédric Combrié
Tél. : 04 91 13 84 27 - ccombrie@visitprovence.com

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, SOUTIEN À LA CRÉATION D'ITINÉRAIRES DE CYCLOTOURISME

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, SOUTIEN À LA CRÉATION D'ITINÉRAIRES DE CYCLOTOURISME

VOUS ÊTES

Une commune
Une intercommunalité
Un Office de Tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Créer un ou plusieurs itinéraires cyclotouristiques sur votre territoire et les promouvoir auprès des habitants et visiteurs extérieurs.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Les orientations de Bouches-du-Rhône Tourisme et de la direction des routes du Conseil Général en matière de cyclotourisme
- Une fiche sur les outils de valorisation à votre disposition avec échantillons
- Une charte d'engagement

QUELS BÉNÉFICES ?

- Une méthodologie clé en main adaptable aux conditions locales
- Des outils de promotion soignés et performants
- Des réseaux de distribution d'information diversifiés et ouverts
- Des aides financières d'investissement
- La reconnaissance départementale d'une offre de qualité

NOS ENGAGEMENTS

Sous 30 jours, le premier comité de pilotage est organisé, à partir d'un engagement ferme du porteur de projet.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Investissement : 20% des dépenses (80% des dépenses sont prises en charge par le Conseil Général dans le cadre d'une demande d'aide).

Fonctionnement : Budget annuel à prévoir.

VOTRE CONTACT

Thomas Kreiser
Tél. : 04 91 13 84 11 – tkreiser@visitprovence.com

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,

SOUTIEN À LA CRÉATION D'ITINÉRAIRES DE RANDONNÉE PÉDESTRE

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
SOUTIEN À LA CRÉATION D'ITINÉRAIRES DE RANDONNÉE PÉDESTRE

VOUS ÊTES

Une commune
Une intercommunalité
Un Office de Tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Créer un ou plusieurs itinéraires de randonnée pédestre sur votre territoire et les promouvoir auprès des habitants et visiteurs extérieurs.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Différentes fiches d'information : Création de boucles locales de randonnée pédestre, Balisage et Signalisation, Eco-veille, Outils de valorisation à disposition avec échantillons
- Un carnet de route opérationnel sur la création de sentier thématique
- Une fiche d'évaluation d'un itinéraire de randonnée pédestre
- Une convention-type de passage et de balisage pour des chemins privés
- Les orientations de Bouches-du-Rhône Tourisme et du Service Environnement du Conseil Général en matière de randonnée pédestre
- L'offre en matière de randonnée pédestre dans les Bouches-du-Rhône
- Un cahier des charges Tourisme & Handicap concernant les sentiers de randonnée pédestre
- Une charte d'engagement

QUELS BÉNÉFICES ?

- Une méthodologie clé en main adaptable aux conditions locales
- Des outils de promotion soignés et performants
- Des réseaux de distribution d'information diversifiés et ouverts
- Des aides financières d'investissement
- La reconnaissance départementale d'une offre de qualité

NOS ENGAGEMENTS

Sous 30 jours, le premier comité de pilotage est organisé, à partir d'un engagement ferme du porteur de projet.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Investissement : 20% des dépenses (80% des dépenses sont prises en charge par le Conseil Général dans le cadre d'une demande d'aide).

Fonctionnement : Budget annuel à prévoir.

VOTRE CONTACT

Thomas Kreiser
Tél. : 04 91 13 84 11 – tkreiser@visitprovence.com

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
ORGANISE LA BASE DE DONNÉES TOURISTIQUE ET CULTURELLE

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, ORGANISE LA BASE DE DONNÉES TOURISTIQUE ET CULTURELLE

VOUS ÊTES

Un Office de Tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Bénéficier d'un large réseau de diffusion de l'information touristique et/ou culturelle de votre territoire, Bouches-du-Rhône Tourisme met à disposition l'application PATIO vous permettant une gestion optimisée.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Une application de gestion de l'offre touristique et culturelle, PATIO, en garantissant sa disponibilité et son évolutivité
- Un module destiné aux professionnels de votre territoire leur permettant de gérer leur descriptif « commercial » : MYPATIO
- Une formation de vos équipes et un accompagnement personnalisé
- Une convention de collaboration
- Une hotline Applicative 5j/7

QUELS BÉNÉFICES ?

Vous disposez d'un outil de gestion de l'information touristique et culturelle, vous structurez et maitrisez votre offre et sa diffusion.
Vous rationnalisez la saisie et la diffusion de cette information au sein de vos équipes.
Vous améliorez l'accueil de votre structure an favorisant la diffusion de catalogues PDF.
Vous intégrez le club des utilisateurs PATIO, vous permettant de partager les expériences et de contribuer à l'évolution de l'application.
Vous avez une vision 360 de l'offre touristique du département des Bouches-du-Rhône.

NOS ENGAGEMENTS

Sous 20 jours, votre structure dispose d'un accès à PATIO.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Mise à disposition gratuite.

VOTRE CONTACT

Cédric Combrié
Tél. : 04 91 13 84 27 - ccombrie@visitprovence.com

Photo : P. Gherdoussi

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
ACCOMPAGNE LA GESTION DE L'ACCUEIL DES PUBLICS

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME
ACCOMPAGNE LA GESTION DE L'ACCUEIL DES PUBLICS

VOUS ÊTES

Un Office de Tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Professionnaliser l'accueil au sein de votre structure afin d'identifier vos clients, évaluer la fréquentation de vos points d'accueil et d'une manière générale gérer les flux de visiteurs, Bouches-du-Rhône Tourisme met à disposition l'application GAIA (Gestion Avancée des Informations d'Accueil).

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- L'application GAIA et garantit son évolution en fonction des besoins du métier d'accueil
- Paramétrage personnalisé répondant à vos problématiques
- Une formation de vos équipes et un accompagnement personnalisé
- Une garantie de service continu (disponibilité applicative 7j/7)
- Un guide utilisateur
- Une hotline Applicative 5j/7
- Une convention de collaboration

QUELS BÉNÉFICES ?

Vous disposez d'un outil de pilotage de votre activité relation clients, intégrant les obligations en termes de démarche qualité.
Vous participez à la mise en œuvre d'un dispositif de comptage des flux harmonisé sur tout le territoire.

NOS ENGAGEMENTS

Sous 10 jours, votre structure dispose d'un accès à GAIA, personnalisé.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Mise à disposition gratuite.

VOTRE CONTACT

Muriel Le Bihan
Tél. : 04 91 13 84 23 - mlebihan@visitprovence.com

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, PORTE D'ENTRÉE POUR LA LABELLISATION TOURISME & HANDICAP

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
PORTE D'ENTRÉE POUR LA LABELLISATION TOURISME & HANDICAP

VOUS ÊTES

Un hébergement touristique
Un restaurant
Un Office de Tourisme
Un équipement culturel ou de loisirs (musée, salle de spectacle et de cinéma, parc, jardin, spa, site d'activités sportives ou de pleine nature…)

VOUS SOUHAITEZ

Que votre établissement ou site accessible soit labellisé Tourisme & Handicap.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Un Mode d'emploi du label « Tourisme & Handicap »
- Un guide « Comment accueillir une clientèle en situation de handicap »
- A la demande, les cahiers des charges spécifiques du Label national Tourisme & Handicap, précisant les critères incontournables
- La brochure valorisant l'offre touristique labellisée, « Tourisme & Handicap – Bouches-du-Rhône », diffusée dans les réseaux associatifs et sur les salons, forums Handicap et Tourisme.

QUELS BÉNÉFICES ?

- La labellisation Tourisme & Handicap est une reconnaissance spécifique dans l'offre de qualité et l'appartenance à un réseau
- Une valorisation ciblée sous différents supports (brochure papier, numérique et sites web)
- La promotion auprès des associations représentant les personnes en situation de handicap et sur les différents salons grand public (Tourisme, Autonomic, Forum Handicap)

NOS ENGAGEMENTS

Si les critères incontournables sont déjà respectés

Visite d'évaluation (avec un binôme, représentant d'associations partenaires) : rendez-vous fixé ensemble selon les disponibilités, avant un délai de 3 mois.

Si aménagements manquants

Un accompagnement spécifique est alors proposé.

Délais pour l'obtention du label Tourisme & Handicap :

Si les critères sont respectés pour au moins deux formes de handicap, le délai pour l'obtention officielle est de 2 mois minimum (sous réserve des dates de commissions départementales et nationales).

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Mise à disposition gratuite.

VOTRE CONTACT

Mélanie Foubert
Tél. : 04 91 13 84 37 - mfoubert@visitprovence.com

Photo : P. Daniel

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
ORGANISATEUR DE LA DÉMARCHE TABLES 13

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, ORGANISATEUR DE LA DÉMARCHE TABLES 13

VOUS ÊTES

Un restaurant
Un regroupement de restaurants

VOUS SOUHAITEZ

Adhérer à une démarche de qualité, Bouches-du-Rhône Tourisme vous propose de rejoindre l'opération Tables 13, gage de qualité et d'une restauration engagée, que ce soit sur le pouce ou à la table d'un chef étoilé.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Un formulaire d'inscription et d'engagement
- Une liste des restaurants Table 13

QUELS BÉNÉFICES ?

- Une valorisation différenciée sur les supports de communication de Bouches-du-Rhône Tourisme
- Une reconnaissance départementale d'une offre de qualité
- Une participation à la construction d'une démarche de territoire partenariale
- Une intégration dans un réseau de restaurateurs engagés
- Une attractivité de la marque et sa promotion

NOS ENGAGEMENTS

Sous 15 jours, vous obtenez la marque Tables 13 et vous apparaissez sur visitprovence.com, le site grand public de Bouches-du-Rhône Tourisme, la page Facebook dédiée et l'application MyProvence Tables 13.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Gratuit

VOTRE CONTACT

Thomas Kreiser
Tél. : 04 91 13 84 11 - tkreiser@visitprovence.com

Umih 13
Union des métiers et des Industries de l'Hôtellerie

CCI MARSEILLE PROVENCE
CCI PAYS D'ARLES

Gourméditerranée
Prenez le temps des mets…
n. f. ■ (prononcé ghurmeditteranée)
Du mot latin COMEDUS mediterraneum
Association des chefs et restaurateurs marseillais
Les tables de Marseille - Provence

Maître Restaurateur

Photo : P. Gherdoussi

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
ACCOMPAGNE VOS PROJETS TOURISTIQUES

SOMMAIRE
FICHES

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME
ACCOMPAGNE VOS PROJETS TOURISTIQUES

VOUS ÊTES

Une commune
Une intercommunalité
Un gestionnaire d'espace naturel

VOUS SOUHAITEZ

Définir ou redéfinir votre stratégie de développement touristique, développer votre offre touristique, améliorer votre communication touristique.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Un Carnet des Besoins qui permet de partager le projet, son contexte, les attentes et les engagements respectifs
- Une Charte d'Engagement ou une convention signée avec le maire
- Un diagnostic touristique du territoire (image, offre, fréquentation touristique, forces et faiblesses, menaces et opportunités)
- Un carnet de route, plan d'actions concret

QUELS BÉNÉFICES ?

- Un regard objectif sur le territoire, ses forces, ses faiblesses
- Une animation extérieure et expérimentée pour la mise en réseau des différents acteurs locaux
- La participation à un projet territorial plus large
- Une analyse comparative des projets de même type
- Un schéma local de développement du tourisme et des loisirs adapté au territoire
- Une recherche de financements publics

NOS ENGAGEMENTS

Une proposition de rendez-vous vous est adressée sous 48 heures. En fonction de la mobilisation, de l'implication de votre structure et des diagnostics à réaliser par Bouches-du-Rhône Tourisme, le projet avance à votre rythme et selon vos besoins spécifiques.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

L'accompagnement est entièrement pris en charge par Bouches-du-Rhône Tourisme. Votre participation à d'éventuelles prestations (consultants, bureaux d'études) se monte à 20% de l'engagement.

VOTRE CONTACT

Karine Tramier
Tél. : 04 91 13 84 30 - ktramier@visitprovence.com

Photo : P. Gherdoussi

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, SOUTIEN ET CO-FINANCEUR DES VOYAGES DE PRESSE

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
SOUTIEN ET CO-FINANCEUR DES VOYAGES DE PRESSE

VOUS ÊTES

Un Office de Tourisme
Un professionnel du tourisme privé

VOUS SOUHAITEZ

Organiser un voyage de presse, Bouches-du-Rhône Tourisme vous conseille dans la mise en œuvre et vous apporte un soutien technique et financier.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme :

- Conseille dans l'organisation d'un voyage de presse (délais, cible, invitation, dossier de presse…)
- Accompagne dans l'élaboration du programme
- Aide à la construction du fichier de journalistes
- Accompagne sur le terrain sur une partie du voyage
- Co-finance le projet dès lors que vous êtes associé à une autre structure

QUELS BÉNÉFICES ?

Les voyages de presse permettent de pousser une thématique, de promouvoir plus particulièrement une ville, un territoire, une offre et de montrer les richesses et savoir-faire. Les visites sur le terrain, les rencontres, les échanges, les découvertes in situ dans le cadre d'un voyage de presse apportent réellement au journaliste une valeur ajoutée qu'on ne peut lui transmettre par dossier.

NOS ENGAGEMENTS

Après validation du projet par Bouches-du-Rhône Tourisme, un rendez-vous vous est fixé dans les 8 jours. Une réunion d'échanges est organisée pour travailler votre programme, l'enrichir, l'adapter.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Si vous êtes un Office de Tourisme

Bouches-du-Rhône Tourisme prend en charge 50% de l'hébergement et 100% de l'acheminement à hauteur de 200€ par personne. Le reste des dépenses est à votre charge.

Si vous êtes un professionnel

Bouches-du-Rhône Tourisme prend en charge 100% de l'acheminement à hauteur de 200€ par personne. Le reste des dépenses est à votre charge.

VOTRE CONTACT

Marion Nicoletti
Tél. : 04 91 13 84 16 - mnicoletti@visitprovence.com

Photo : P. Gherdoussi

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
GUIDE DE L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
GUIDE DE L'AMÉLIORATION DU CADRE DE VIE

VOUS ÊTES

Une commune
Un professionnel du tourisme privé

VOUS SOUHAITEZ

Améliorer le cadre de vie de votre territoire : stratégie globale, concours Villes et Villages Fleuris, concours Bouches-du-Rhône en Paysages, concours des Maisons Fleuries…

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme vous fournit :

- Un Carnet des Besoins qui permet de préciser les objectifs du projet
- Un diagnostic des actions conduites par la commune en matière de valorisation paysagère et d'embellissement
- Une Charte d'Engagement dans TEMA
- Le mode d'emploi départemental Villes et Villages Fleuris
- Le règlement national du concours Villes et villages Fleuris
- Un carnet de route, plan d'actions concret (principes généraux de valorisation paysagère, conseils de végétaux, d'aménagement…)
- Des guides pratiques sur les plantes et les aménagements
- Une maquette de topo-guide Bouches-du-Rhône en Paysages
- Une fiche valorisation donnant accès aux outils multimédia de Bouches-du-Rhône Tourisme : application mobile Belles Routes, site web visitprovence.com…

QUELS BÉNÉFICES ?

- Une méthodologie clé en main
- Une expérience de 40 ans d'organisation de concours départementaux
- Un partage de savoir-faire au travers d'un réseau constitué de communes fleuries et non fleuries engagées dans la démarche
- Le renfort d'un paysagiste missionné pour l'accompagnement

NOS ENGAGEMENTS

Une proposition de rendez-vous vous est adressée sous 48 heures. En fonction de la mobilisation, de l'implication de votre structure et des diagnostics à réaliser par Bouches-du-Rhône Tourisme, le projet avance à votre rythme et selon vos besoins spécifiques.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

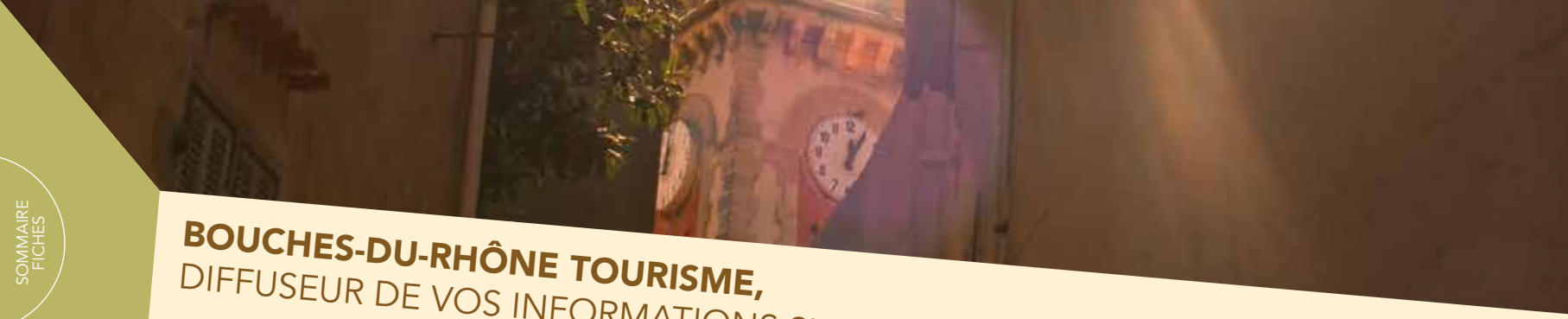
L'accompagnement est entièrement pris en charge par Bouches-du-Rhône Tourisme. La mise en œuvre du projet engendrera la mobilisation de ressources humaines et financières (exemples : plantations nouvelles, réalisation d'un avant-projet confié à un paysagiste…).

VOTRE CONTACT

Karine Tramier
Tél. : 04 91 13 84 30 - ktramier@visitprovence.comm

Photo : S. Barbato

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, DIFFUSEUR DE VOS INFORMATIONS SUR LE NUMÉRIQUE



BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
DIFFUSEUR DE VOS INFORMATIONS SUR LE NUMÉRIQUE

VOUS ÊTES

Un professionnel du tourisme institutionnel
Un professionnel du tourisme Privé

VOUS SOUHAITEZ

Que votre offre soit présente sur les outils numériques de Bouches-du-Rhône Tourisme et ceux de ses partenaires afin d'accroître votre visibilité et toucher une cible plus large.

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône Tourisme, sous réserve d'une qualification de votre offre préalable (selon des critères propres à Bouches-du-Rhône Tourisme et à ses partenaires) :

- Assure votre visibilité dans les rubriques ad hoc de ses outils numériques : rubriques guide de voyage ou agenda culturel de visitprovence.com (500.000 visites annuelles), application mobile *Myprovence Agenda*
- Assure votre visibilité sur les sites web des partenaires de Bouches-du-Rhône Tourisme : culture-13.fr, sorties.regionpaca.fr, maplage.fr, ideoguide.com, laprovence.com, 30millionsdamis.fr

QUELS BÉNÉFICES ?

Vous multipliez les points d'entrée vers votre site internet.
Vous offrez à une clientèle élargie et ciblée des informations qualifiées sur votre offre.
Vous apparaissez dans un guide de voyage internet des Bouches-du-Rhône, qualifié.

NOS ENGAGEMENTS

Sous 5 jours vous avez une réponse à votre demande en fonction de la nature de votre offre et de votre besoin.
Sous 1 mois vous apparaissez sur les différents canaux de diffusion digitaux de Bouches-du-Rhône Tourisme et de ses partenaires en fonction de la nature de votre offre et si vous répondez aux critères de qualification.

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Valorisation gratuite

VOTRE CONTACT

Carole Amy
Tél. : 04 91 13 84 17 - camy@visitprovence.com

Photo : S. Barbarito

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, FOURNISSEUR D'OUTIL DÉCISIONNEL TOURISTIQUE

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, FOURNISSEUR D'OUTIL DÉCISIONNEL TOURISTIQUE

VOUS ÊTES

Un office de Tourisme

VOUS SOUHAITEZ

Accéder aux données statistiques de votre territoire, connaître l'activité touristique de votre commune et anticiper des actions de pilotage, Bouches-du-Rhône Tourisme met à disposition l'application DATALAB (Observatoire local du Tourisme).

A VOTRE DISPOSITION

Bouches-du-Rhône tourisme vous fournit :

- L'application DATALAB et garantit son évolution en fonction des besoins de l'observation touristique
- Une garantie de service continue (disponibilité applicative 7j/7)
- Un accompagnement personnalisé via une hotline applicative 5j/7
- Un guide utilisateur

QUELS BÉNÉFICES ?

Vous disposez d'un outil de pilotage de l'activité touristique sur votre territoire, qui vous permet d'observer l'évolution de l'offre et de la fréquentation touristique.

NOS ENGAGEMENTS

Sous 48 heures, votre structure dispose d'un accès personnalisé à DATALAB

VOTRE ENGAGEMENT FINANCIER

Mise à disposition gratuite

VOTRE CONTACT

Anne PERON

Tél : 04 91 13 84 31 – aperon@visitprovence.com

Photo : S. Barbaro

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME,
ORGANIGRAMME

SOMMAIRE
FICHES

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, ORGANIGRAMME

PRÉSIDENT : DANIEL CONTE
DIRECTRICE GÉNÉRALE : ISABELLE BREMOND
Assistante de Direction : Brigitte PLOUVIEZ-PERROT

PÔLE INGENIERIE

Valérie CARBONNE : Manager de Pôle
Emilie PAPIN : Assistante Ingénierie

ETUDES
Anne PERON : Responsable des études
Anne AUTRET : Chargée d'études

TEMA
Karine TRAMIER : Responsable TEMA
Fanny BAGOT : Chargée de développement touristique

FILIERES ET DEMARCHE QUALITE
Thomas KREISER : Responsable qualification - Filières
Mélanie FOUBERT : Chargée qualification - Tourisme & Handicap
Marine GRAFF-VOGEL : Chargée qualification - Logis

LOCATIONS SAISONNIERES
Mireille TATAY : Chargée classement
Muriel BERTRAND : Chargée classement - labellisation locations saisonnières

PÔLE COMMUNICATION

Nathalie OLMETA : Manager de Pôle
Yamina VONGERICHTEN : Assistante Communication

INTERNET
Carole AMY : Responsable communication digitale
Yamina VONGERICHTEN : Assistante technique & production
Marie-Laure WAVELET : Chargée WEB

EDITIONS / PRODUCTIONS
Mireille ASTOLFI : Responsable éditions / productions
Christelle ARIAS : Assistante technique & rédaction
Marie-Anne HAUTH : Infographiste

COMMUNICATION INSTITUTIONNELLE
Marie LANSONNEUR : Responsable communication institutionnelle

PROMOTION COMMERCIALE
Natacha GROMME : Chargée de promotion
Nelly ESPOSITO : Chargée de promotion
Marion NICOLETTI : Attachée de presse
Nadine DUFERT : Agent d'accueil & de réservation
Rosine CHANU : Agent d'accueil & de réservation

PÔLE RESSOURCES

Gilles ROLLAND : *Manager de Pôle*
Marion BORRAS : Assistante Ressources

RESSOURCES HUMAINES & ADMINISTRATION ETUDES
Françoise GROSSI :
Responsable ressources humaines & administration
Brigitte PLOUVIEZ-PERROT :
Assistante ressources humaines & administration

SYSTÈME ORGANISATION & METHODES
Hakim AZOUANI : Assitant technique maintenance
Cédric COMBRIE : Chargé du système d'information
Floran ISNARD : Chargé du système d'information
Marie-France CECCARELLI : Chargée de mission collectage

FINANCES & GESTION COMPTABLE
Lorraine DEWOLF : Responsable financier
Christophe HOTZINGER : Comptable

ANIMATION OFFICES DE TOURISME & JURIDIQUE
Muriel LEBIHAN : Responsable animation offices de tourisme
Denis FERRATO : Assistant technique, collectage & distribution
Marion BORRAS : Assistante

Photo : P. Gherdoussi

BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, CHIFFRES CLÉS

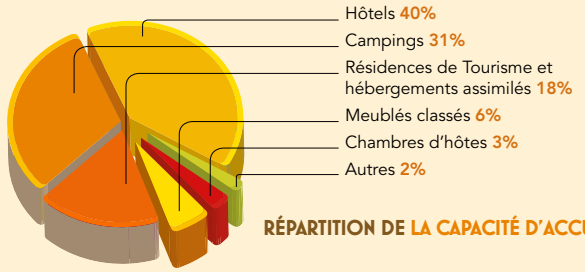
BOUCHES-DU-RHÔNE TOURISME, CHIFFRES CLÉS

2,7 MILLIARDS D'EUROS sont dépensés chaque année par les touristes sur notre territoire

50 000 EMPLOIS sont liés directement ou indirectement au tourisme dans les Bouches-du-Rhône

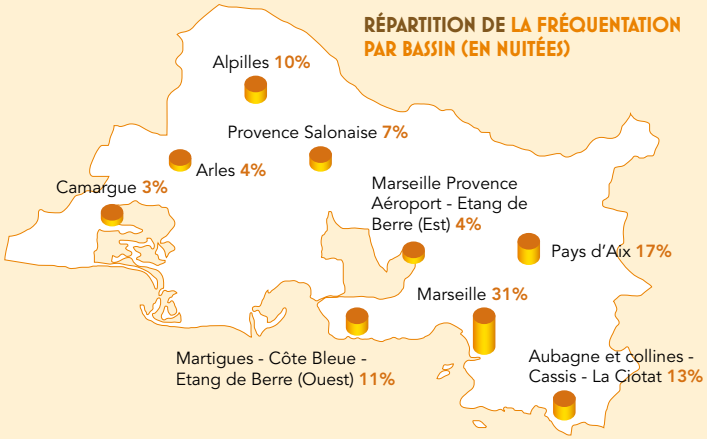
258 000 LITS TOURISTIQUES

L'HÔTELLERIE EST : 1ER MODE D'HÉBERGEMENT MARCHAND DU DÉPARTEMENT



RÉPARTITION DE LA CAPACITÉ D'ACCUEIL

RÉPARTITION DE LA FRÉQUENTATION PAR BASSIN (EN NUITÉES)


Alpilles 10%
Provence Salonaise 7%
Arles 4%
Camargue 3%
Marseille Provence Aéroport - Etang de Berre (Est) 4%
Pays d'Aix 17%
Marseille 31%
Martigues - Côte Bleue - Etang de Berre (Ouest) 11%
Aubagne et collines - Cassis - La Ciotat 13%

8 MILLIONS DE TOURISTES EXTRA DÉPARTEMENTAUX accueillis chaque année = **42 MILLIONS DE NUITÉES**

HÉBERGEMENT CHEZ PARENTS-AMIS = 59% des séjours et **65%** des nuitées départementales

8 séjours sur **10** = **LOISIRS-VACANCES OU RAISONS FAMILIALES**

ILS RESTENT EN MOYENNE 5,3 JOURS et dépensent **60€** par personne et par jour

Ils séjournent pour près de la moitié d'entre eux à **MARSEILLE OU DANS LE PAYS D'AIX**

87% des séjours, **84%** des nuitées : **LES FRANÇAIS, 1ÈRE CLIENTÈLE DU DÉPARTEMENT**

PRINCIPALES CLIENTÈLES : Ile-de-France, Rhône-Alpes et Provence-Alpes-Côte d'Azur

Principaux marchés étrangers du département : **BELGIQUE, ROYAUME-UNI, ALLEMAGNE, ITALIE**